



2026年4月1日
オタリテック株式会社

RIEDEL 製品に関する取り扱い体制変更 ならびに 株式会社レスターとの協業のご案内

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社オタリテック株式会社は、ドイツの RIEDEL Communications 社製品の国内一次代理店として、22年にわたり輸入販売および保守業務を行ってまいりました。

このたび、2026年4月1日より、同社のグローバル販売戦略に基づく日本国内における販売体制再編に伴い、弊社の販売形態は「ディストリビューター」から「リセラー（販売店）」へ移行することとなりましたので、ここにご報告申し上げます。

今後は、国内ディストリビューターとなる株式会社レスターと戦略的に連携し、引き続き RIEDEL 製品の販売、システム提案、および保守・技術サポートを提供してまいります。

本変更は、販売チャネルの戦略的再編に基づく契約区分の見直しであり、製品の供給体制、技術サポート体制、ならびにお客様とのお取引条件に影響を及ぼすものではございません。

日本市場におけるサポート品質および提案力のさらなる強化を目的としたものであり、今後につきましても、これまで同様、弊社を通じて RIEDEL 製品をご導入いただけますとともに、従来と変わらぬ体制にて対応してまいります。

22年間にわたり培った専門知識と導入実績は、新体制においても変わることはございません。現在ご運用中のシステムならびに今後導入いただく製品の保守・修理につきましても、従来通り弊社の技術スタッフが責任を持って対応いたします。

今後、株式会社レスターと弊社の強みを融合させ、より高品質なソリューションをご提供してまいります。何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

本件に関するお問い合わせ先

弊社営業担当者

お問い合わせフォーム <https://otaritec.co.jp/contact/>